

Reklamacce použitého zboží

Jméno a příjmení: _____

Ulice, č.p.: _____

Město, PSČ: _____

Kontaktní telefon(mobil) _____

E-mail: _____

Zákazník bude informován o vyřízení reklamacce na základě výše vyplněných kontaktních údajů.

Datum objednávky zboží: _____ Datum převzetí zboží: _____

Číslo internetové objednávky: _____

Naleznete v potvrzení objednávky

Název zboží / velikost: _____

Naleznete v potvrzení objednávky

Přesný popis závady:

Jinou závadu zákazník nereklamuje.

Sdělení kupujícího jaké právo zvolil při oznámení vady, dle §2106

Např.: a) nové shodné zboží bez vady

b).....% sleva z ceny + ponechání si reklamovaného zboží

c) Návrh zákazníka

Kupující sdělí prodávajícímu ,jaké právo si zvolil,při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Neodstraní-li prodávající vady v zákonné lhůtě,může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny,nebo může od smlouvy odstoupit.

Zákazník bere na vědomí, že společnost i am pilot („Společnost“) je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) zpracovávat jeho osobní údaje získané prostřednictvím reklamačního listu, a to na základě plnění kupní smlouvy a současně také plnění zákonných povinností Společnosti dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele, mj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, popřípadě další osobní údaje, které v souvislosti s reklamací zboží o zákazníkovi získá nebo jí je kdykoliv sám později zákazník poskytne, a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů. Zákazník dále bere na vědomí, že má vůči Společnosti právo (I) na přístup k osobním údajům, (II) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále práva (III) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním mých osobních údajů je narušena ochrana mého osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (IV) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (V) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (VI) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (VII) na omezení zpracování osobních údajů. Dále taktéž (VIII) právo na přenositelnost údajů a (IX) právo vznést námitku, po níž společnost zpracování osobních údajů zákazníka ukončí, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

Poučení a další informace

V případě vrácení zboží, ke kterému obdržel zákazník dárek zdarma, musí kupující s objednaným zbožím vrátit i tento dárek. V případě, že ho kupující nevrátí, bude mu odečtena hodnota dárku od ceny vráceného zboží.

Zboží je nutné zaslat do sídla společnosti, zboží nezasílejte s odložením na poště nebo depu. **K oznámení je nutné přiložit doklad prokazující, že zákazník u prodejce věc zakoupil.**



K rychléjšímu a pohodlnějšímu vyřízení Vaší reklamacce, zašlete prosím sken tohoto vyplněného a podepsaného reklamačního listu na e-mailovou adresu info@bornotofly.eu. Do předmětu uveďte

Vaše jméno, příjmení a slovo "REKLAMACE". K listu přiložte fotografie závady v dostatečném rozlišení a z pohledů, dle kterých bude možné závadu nejlépe identifikovat a zhodnotit. Urychlíte tím !! celý proces a ušetříte náklady vynaložené na manipulaci a poštovné nám i Vám. Po doručení bude závada vyhodnocena a budete neprodleně informováni o dalším postupu formou e-mailu nebo telefonu.

Dne

.....
vlastnoruční podpis